

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kiểm tra cải cách hành chính đợt 2 năm 2024**

Kính gửi: UBND huyện Long Thành

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Long Thành về kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn huyện Long Thành năm 2024.

Căn cứ Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 của UBND huyện Long Thành về việc kiện toàn Tổ kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn huyện Long Thành.

Tổ kiểm tra cải cách hành chính theo Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 đã tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính tại 06 xã: Phước Thái, Tân Hiệp, Bàu Cạn, Cẩm Đường, Bình An, Bình Sơn.

Phòng Nội vụ báo cáo UBND huyện kết quả kiểm tra về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị như sau:

**I. Đánh giá:**

Trên cơ sở rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua kiểm tra trên các hệ thống thông tin như phần mềm Egov, kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của các Bộ, ngành, địa phương, phần mềm số hoá và tình hình kiểm tra thực tế tại 06 xã Phước Thái, Tân Hiệp, Bàu Cạn, Cẩm Đường, Bình An, Bình Sơn. Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các đơn vị đã đạt được nhiều kết quả nổi bật như sau:

1. Xây dựng kịp thời các kế hoạch cải cách hành chính, đảm bảo các nội dung theo các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính của huyện.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn vượt chỉ tiêu 98% đề ra tại các xã Tân Hiệp (99,93%), Bàu Cạn (99,87%), Cẩm Đường(98,79%), Bình Sơn (99,62%), Phước Thái (99,4%).

3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến vượt chỉ tiêu 35% đề ra tại các xã Bàu Cạn (81,56%), Tân Hiệp (76,85%), Phước Thái (73%), Bình An (72,5%), Cẩm Đường (68,4%), , Bình Sơn (73%).

4. Kết quả số hoá hồ sơ giải quyết TTHC vượt chỉ tiêu 35% đề ra tại các xã Tân Hiệp (90,5%), Phước Thái (70%), Bàu Cạn (90,33%), Cẩm Đường (61,8%), Bình An (83,74 %), **Bình Sơn (83%)**

5. Tất cả các xã đều có triển khai thanh toán trực tuyến tuy nhiên tỷ lệ còn thấp, tỷ lệ thanh toán trực tuyến cao tại xã Bàu Cạn.

6. Thực hiện tốt rà soát đề xuất đơn giản hoá TTHC tại xã Bình An (đề xuất đơn giản hoá 12 TTHC), xã Bình Sơn ( đề xuất đơn giản hoá 7 TTHC).

7. Có triển khai áp dụng sáng kiến, cách làm mới về cải cách hành chính tại xã Bình An (01 sáng kiến), Bình Sơn (02 sáng kiến).

**II. Những nội dung chưa thực hiện tốt đề nghị các đơn vị khắc phục trong thời gian tới:**

STT	Đơn vị được kiểm tra	Thời gian	Các vấn đề và đề nghị xử lý, khắc phục qua kiểm tra
1	UBND xã Phước Thái	27/6/2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chưa thực hiện đề xuất đơn giản hoá TTHC.</li><li>2. Có triển khai thanh toán trực tuyến nhưng tỷ lệ thấp (0,86%).</li><li>3. Niêm yết chưa đầy đủ TTHC mới ban hành (Công thương, Giáo dục, Xây dựng).</li><li>4. Chưa thực hiện tuyên truyền bằng Video, hình ảnh trực quan tại Bộ phận một cửa xã.</li><li>5. Chưa thực hiện công tác bảo mật như cài phần mềm diệt virus, đóng băng máy tính... gây lộ lọt thông tin của người dân.</li><li>6. Chưa có sáng kiến, cách làm mới nâng cao hiệu quả CCHC.</li></ol>
2	UBND xã Tân Hiệp	27/6/2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chưa thực hiện đề xuất đơn giản hoá TTHC.</li><li>2. Có triển khai thanh toán trực tuyến nhưng tỷ lệ thấp.</li><li>3. Chưa thực hiện tuyên truyền bằng Video, hình ảnh trực quan tại Bộ phận một cửa xã.</li><li>4. Chưa thực hiện công tác bảo mật như cài phần mềm diệt virus, đóng băng máy tính... gây lộ lọt thông tin của người dân.</li><li>5. Chưa có sáng kiến, cách làm mới nâng cao hiệu quả CCHC.</li></ol>
3	UBND xã Bàu Cạn	27/6/2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chưa thực hiện đề xuất đơn giản hoá TTHC.</li><li>2. Niêm yết chưa đầy đủ TTHC mới ban hành (Nội vụ, Kế hoạch</li></ol>

			<p>đầu tư).</p> <p>3. Chưa thực hiện tuyên truyền bằng Video, hình ảnh trực quan tại Bộ phận một cửa xã.</p> <p>4. Chưa thực hiện công tác bảo mật như cài phần mềm diệt virus, đóng băng máy tính... gây lộ lọt thông tin của người dân.</p> <p>5. Chưa có sáng kiến, cách làm mới nâng cao hiệu quả CCHC.</p>
4	UBND xã Cẩm Đường	27/6/2024	<p>1. Thực hiện đề xuất đơn giản hoá 01 TTHC chưa đạt chỉ tiêu 10% (15 TTHC).</p> <p>2. Có triển khai thanh toán trực tuyến nhưng tỷ lệ thấp.</p> <p>3. Niêm yết chưa đầy đủ TTHC mới ban hành (Công thương, Nông nghiệp, Nội vụ, Kế hoạch đầu tư, Tài nguyên môi trường, Y tế, Xây dựng, Tư pháp, Quân sự).</p> <p>4. Chưa niêm yết hồ sơ mẫu.</p> <p>5. Chưa thực hiện tuyên truyền bằng Video, hình ảnh trực quan tại Bộ phận một cửa xã.</p> <p>6. Chưa thực hiện công tác bảo mật như cài phần mềm diệt virus, đóng băng máy tính... gây lộ lọt thông tin của người dân.</p>
5	UBND xã Bình An	27/6/2024	<p>1. Niêm yết chưa đầy đủ TTHC mới ban hành (Công thương, Nông nghiệp, Nội vụ, Tài nguyên môi trường, Y tế, Xây dựng, Tư pháp, Quân sự, Kế hoạch đầu tư, Thanh tra, Lao động).</p> <p>2. Niêm yết chưa đầy đủ hồ sơ mẫu.</p> <p>3. Chưa thực hiện tuyên truyền bằng Video, hình ảnh trực quan tại Bộ phận một cửa xã.</p> <p>4. Chưa thực hiện công tác bảo mật như cài phần mềm diệt virus, đóng</p>

			băng máy tính... gây lộ lọt thông tin của người dân.
6	UBND xã Bình Sơn	27/6/2024	1. Niêm yết chưa đầy đủ TTHC mới ban hành (Kế hoạch đầu tư, Xây dựng). 2. Chưa thực hiện thanh toán trực tuyến.

### III. Kiến nghị:

Phòng Nội vụ kiến nghị UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo UBND các xã khẩn trương thực hiện các nội dung sau để nâng cao hơn nữa hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương:

- Tiếp tục tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện các chỉ tiêu trọng tâm trong công tác cải cách hành chính như tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC của địa phương đảm bảo tỷ lệ đúng hạn tối thiểu 98%, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt 35%, số hoá TTHC đạt 35%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 30%, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia..

- 100% thủ tục hành chính được niêm yết tại Bộ phận Một cửa cấp xã để đảm bảo thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng; 70% hồ sơ thủ tục hành chính có hồ sơ mẫu.

- Chủ động rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính; chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong quá trình giải quyết một thủ tục hành chính hoặc nhóm thủ tục hành chính liên thông.

- Đẩy mạnh hoạt động thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số đa dạng trên các kênh thông tin như truyền thanh, OA Zalo, Trang thông tin điện tử, video tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa...

- Tăng cường quán triệt trách nhiệm công vụ, kỷ cương hành chính của CBCCC làm nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa xã trong quá trình giải quyết TTHC nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn huyện Long Thành đợt 2 năm 2024, Phòng Nội vụ kính báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Phòng VH-TT;
- Lưu: VT,PNV.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Đặng Minh Tân**